



Erfolgsgeschichten
So haben wir das Chaosmonster besiegt..

die **Mobiliar**

Die Mobiliar verbessert das Lifecycle-Management und die Zugriffsüberprüfung in Teams mit EasyLife 365

Unternehmensübersicht

Die Mobiliar, 1826 in Bern gegründet, ist die älteste private Versicherungsgesellschaft der Schweiz. Sie ist bis heute in einer genossenschaftlichen Struktur verankert und beschäftigt rund 6700 Mitarbeitende. Die Mobiliar bietet ein umfassendes Spektrum an Versicherungslösungen und ist an rund 160 Standorten vertreten.

Standort

Schweiz

Branche

Versicherung

Lösungsübersicht

Gelöstes Problem

Etablieren von Governance im Einklang mit der Einführung vom Microsoft 365

Solution

EasyLife 365 Collaboration

Partner

Experts Inside AG

M365 Produkte

- Teams

Die Mobiliar entschied sich 2019 für den Umzug in die Cloud und die Einführung von Microsoft 365, um den Mitarbeitern optimale Arbeitsbedingungen mit modernen Tools und Anwendungen zu bieten. Während dieser Umstellung rückte die Governance von Microsoft Teams in den Mittelpunkt. Die Organisation musste sicherstellen, dass Microsoft Teams so bereitgestellt wurde, dass die Flexibilität für die Mitarbeiter gewahrt blieb und gleichzeitig wesentliche Governance-Protokolle eingehalten wurden.

Herausforderungen

Zu den wichtigsten Herausforderungen, denen Die Mobiliar gegenüberstand, gehörten:

- Vermeidung der Erstellung unnötiger oder doppelter Teams
- Sicherstellung regelmässiger Zugriffsüberprüfungen für Teams, um unbefugten Zugriff oder veraltete Mitgliedschaften zu verhindern
- Zuweisung mehrerer Besitzer und Stellvertreter für jedes Team, um die Kontinuität zu gewährleisten
- Sicherstellung der Einhaltung von Governance-Vorgaben für alle Microsoft 365-Assets

Das Unternehmen suchte eine SaaS-Lösung, die eine Self-Service-Governance für Endbenutzer ermöglicht, regelmässige Zugriffsüberprüfungen durchführt, den Lebenszyklus von Teams verwaltet und die Bereitstellung von Teams mit vordefinierten Strukturen und Metadaten vereinfacht.

Lösung

Die Mobiliar wendet sich an ihren vertrauenswürdigen Lösungspartner **Experts Inside AG**, um bei der Migration zu Microsoft 365 zu unterstützen und eine Governance-Lösung zu finden. Experts Inside entscheidet sich für EasyLife 365 Collaboration, um alle Anforderungen des Unternehmens zu erfüllen.

EasyLife 365 Collaboration bietet ein starkes Governance-Framework, das sowohl IT-Administratoren als auch Endbenutzern mehr Kontrolle ermöglicht. Endbenutzer können ihre Assets vollständig verwalten, wobei Ersteller automatisch als Besitzer zugewiesen werden und für regelmässige Governance-Aufgaben verantwortlich sind. EasyLife 365 verbessert die folgenden Aspekte des Asset-Lifecycle-Managements:





Erfolgsgeschichten
So haben wir das Chaosmonster besiegt..



Die Mobiliar verbessert das Lifecycle-Management und die Zugriffsüberprüfung in Teams mit EasyLife 365

- **Vordefinierte Asset-Strukturen:** Neue Assets werden dank flexibler Templating-Optionen mit konsistenten, vordefinierten Strukturen erstellt.
- **Regelmässige Nutzung und Zugriffsüberprüfungen:** Die Besitzer werden regelmässig aufgefordert, die Nutzung einer Ressource zu bestätigen und ihre Zugriffsberechtigungen zu überprüfen.
- **Automatisierte Bereinigung:** Wenn Besitzer nicht auf Governance-Anfragen reagieren, archiviert oder löscht EasyLife 365 die Ressource automatisch.
- **Verantwortung für die Eigentümerschaft:** Die Verantwortung für die Governance liegt beim Ressourcenersteller, was eine effiziente Verwaltung sicherstellt.

Ergebnisse

Die Einführung von EasyLife 365 Collaboration führt zu erheblichen Verbesserungen in der Governance von Microsoft 365 bei Die Mobiliar. Zu den wichtigsten Ergebnissen gehören:

- **Verbesserte Compliance:** Regeln und das Lifecycle-Management gewähren eine kontinuierliche Einhaltung von Prüf- und regulatorischen Standards, wodurch das Risiko der Nichteinhaltung erheblich reduziert wird.
- **Erhöhte Effizienz:** Automatisierte Workflows straffen die Governance-Prozesse und ermöglichen es den IT-Teams, sich auf strategische Initiativen anstatt auf manuelle Compliance-Aufgaben zu konzentrieren.
- **Ermächtigung der Benutzer:** Endbenutzer erhalten die Möglichkeit, ihre eigenen Kollaborationsressourcen zu verwalten und gleichzeitig die Governance-Regeln einzuhalten, was ein flexibleres und effizienteres Arbeitsumfeld fördert.



Wir haben nach einem ganzheitlichen Ansatz gesucht, der mit Hilfe von Cloud-Governance umgesetzt werden kann. Es war wichtig, eine sehr einfache Handhabung für die Benutzer zu haben, damit sie Arbeitsbereiche gemäss den Regeln hinzufügen können. Ausserdem sollten die Administratoren bei der Verwaltung der Zugriffsüberprüfungen und des Lebenszyklus der Arbeitsbereiche unterstützt werden. Mit EasyLife 365 wurden alle Anforderungen erfüllt.



Martin Ulrich, Produktmanager bei Die Mobiliar



EasyLife 365 verändert die Art und Weise, wie Sie innerhalb der Microsoft 365-Umgebung zusammenarbeiten. Unsere Suite innovativer Anwendungen sorgt dafür, dass Ihr digitaler Arbeitsplatz organisiert, sicher und konform ist.